

Aperçu
de la plateforme
de commande
en ligne
et du catalogue
électronique



MARTIN & LEVESQUE
UNIFORMES • UNIFORMS



INTRODUCTION

Martin & Levesque propose une plateforme unique pour la gestion des commandes d'un programme vestimentaire personnalisé aux entreprises.

Le système permet de faciliter la tâche des gestionnaires avec des fonctionnalités bien adaptées aux produits.

- Un **système de pointage** intégré, au besoin.
- Les **commandes en ligne par les usagers**, le tout simplifié par la création de **profils personnalisés**.
- La possibilité de générer plusieurs **rapports destinés aux gestionnaires** dans le but de les soutenir au quotidien.

Un **outil de gestion simple et efficace** qui peut être adapté selon les besoins.



MARTIN & LEVESQUE
UNIFORMES • UNIFORMS

TABLE DES MATIÈRES

Page d'accueil	5
Allocation budgétaire	6
Historique de commandes	7
Sélection de produit	8
Retour de marchandise	9
Questions fréquentes et contact	10
Prise de mesures	11
Catalogue électronique	12
Rapports d'utilisation	13
Personnalisation de la plateforme	15

PAGE D'ACCUEIL

Page de profil personnalisée
avec le **logo de l'organisation**.

Barre des fonctions de base

Contient le **nom de l'employé** ainsi que des liens vers **l'information budgétaire**, le **panier d'achat**, le choix de la langue et le bouton de déconnexion.

Liste des items disponibles

Contient les items auxquels l'employé a droit. Lorsque plus d'un choix est disponible, le menu peut être affiché en cliquant sur le signe +.

Urgences-santé Québec Programme d'uniformes

» Accueil » Mon allocation budgétaire Votre panier » English Déconnexion

Bonjour Jean

Chemise (Haut)

MÉCANICIENS-PRÉPOSÉS :

- + Casquette
- Chemise (Haut)
- CHEMISE MANCHES LONGUES
M-SR1625
- CHEMISE MANCHES COURTES
M-SR1725
- + Couvre-tout
- + Doublure
- + Manteau
- + Pantalon (Bas)
- + Polo
- + Sarrau
- + T-shirt
- + Tricot
- + Tuque
- + Veste sans Manche

CHEMISE MANCHES LONGUES CHEMISE MANCHES COURTES

» Retour de marchandise » Nous contacter » Mesures employé
» FAQ » Politiques de retours/échanges » Retour section admin
» Historique de commande » Choisir autre employé

Barre des fonctions générales

Contient les liens pour consulter la **procédure de retour**, les **questions fréquentes** concernant l'utilisation de la plateforme, l'**historique de commandes**, le contact du **Service à la clientèle**, les **politiques de retour et d'échange** et la procédure de **prise de mesures**.

Seuls les employés gestionnaires du programme auront accès à la section Admin.

ALLOCATION BUDGÉTAIRE

The screenshot shows the 'Programme d'uniformes' interface for 'Urgences-santé Québec'. The user is identified as 'Jean'. The page title is 'Budget disponible'. The employee details are as follows:

Nom :	Jean
No d'employé :	521
Période du budget :	2018-04-01 au 2019-04-01
Allocation totale en \$:	0.00\$
Allocation totale en points :	1800
Somme restante :	585

On the left, there is a list of uniform items with expandable options (+) and a collapsed option (-):

- Casquette
 - Casquette profil bas et incliné U-CP5470X
- Chemise (Haut)
- Couvre-tout
- Doublure
- Manteau
- Pantalon (Bas)
- Polo
- Sarrau
- T-shirt
- Tricot
- Tuque
- Veste sans Manche

At the bottom, there are navigation links: 'Retour de marchandise', 'FAQ', 'Historique de commande', 'Nous contacter', 'Politiques de retours/échanges', 'Mesures employé', 'Retour section admin', and 'Choisir autre employé'.

Budget

disponible

Nom de l'employé ainsi que son **numéro de matricule** (si applicable).

Gestion du budget

L'allocation peut être déterminée en **dollars ou en points**, selon le système utilisé par l'organisation.

Dans l'exemple fourni, un système de points est utilisé. Si des points avaient déjà été utilisés, les chiffres indiqués aux lignes « Allocation totale » et « Somme restante » seraient différents.

Historique d'achat

Lien pour une **référence rapide** à l'utilisation des points.

HISTORIQUE DE COMMANDES

• Accueil	• Mon allocation budgétaire	Votre panier	• English	Déconnexion
Bonjour Jean				
Vos commandes antérieures				
Date	Heure	Commandes	Visionner la commande	
2018.04.13	15h43	2733		
2018.04.17	15h37	2779		

Historique détaillé

Date et heure, ainsi que le nombre de commandes placées.

Une version PDF de chaque commande peut être visualisée ou téléchargée.

Version PDF d'une commande

Date et heure de la commande, nom du représentant

Mesures de l'employé, lorsqu'elles ont été entrées dans la plateforme

Quantité, numéro d'item, couleur, description grandeur et prix des items commandés

Date : 2018-04-13 15:43:10
Vendeur : JEAN-FRANCOIS PERRON

No. client	No. commande Portail
	2733

Mesure de l'employé

Coupe-vent et parka

Poitrine	2XL pouces
Longueur de dos	0 pouces
Manche	Regular pouces

Pantalon

Longueur de côté	0 pouces
Entre-jambe ou longueur de côté	42 pouces
Ceinture	0 pouces
Siège	0 pouces
Hanche	0 pouces
Baisser devant	0 pouces

Chemise

Cou	XLarge pouces
Manche	Tall pouces

Autres

Tricot	XLARGE
Polo	XLARGE
Tshirt	XLARGE

Notes

J'ai mis gr xl tall pour polo. martin ch. 13-04-2018

Vendu à:
URGENCES-SANTÉ
6700, RUE JARRY EST, MONTRÉAL (QUÉBEC) H1P 0A4 (514) 723-5600

Livré à:
URGENCES-SANTÉ
403 Rue Beausejour, Saint-Eustache (QUÉBEC) J7R 5W5 (514) 723-5600
Terminus : Domicile
Division : Aucun
Département : MÉCANICIENS-PRÉPOSÉS

Commande passé par : MARTIN
Usager : Jean

Qté	Code	Coul.	Description	Grandeur	Prix unit.	Prix
5	SR1725	NB	CHEMISE MANCHES COURTES	XLarge-17 1/2 / Tall	0	0
5	8810XS	NB	Pantalon Cargo	40 / 42	0	0
1	505E	NB	Chandail col en V doublé avec épaulettes	XLARGE / Regular	0	0
5	8120X	NB	T-SHIRT 3XDRIY	XLARGE / Regular	25	125
1	9840Z	NB	Manteau Homme 3/1 en Gore-Tex	XLARGE / Regular	900	900
1	WN1000	NV	VESTE SANS MANCHE	2XL	160	160
1	GB2000	NB	POLO MANCHES COURTES	XLARGE / Tall	0	0

Commentaire

Sous-total	1185
Budget disponible	0
Solde	1185
+ TPS	0
+ TVQ	0
À facturer	1185
Budget restant	0

Numéro de client et de facture

Nom et adresse de l'organisation

Adresse de livraison, incluant le département ou la division si applicable

Nom de la personne qui a passé la commande

Coût total de la commande, taxes si applicable, et allocation restante

SÉLECTION DE PRODUITS

■ Accueil ■ Mon allocation budgétaire Votre panier ■ English Déconnexion

Bonjour Jean

Chandail col en V doublé avec épaulettes

MÉCANICIENS-PRÉPOSÉS : **505E**

- + Casquette
- + Chemise (Haut)
- + Couvre-tout
- + Doublure
- + Manteau
- + Pantalon (Bas)
- + Polo
- + Sarrau
- + T-shirt
- Tricot

Chandail col en V doublé avec épaulettes
U-505E

+ Tuque
+ Veste sans Manche

185 points

Ajouter au panier

Spécifications :

Grandeur : Longueur :

Couleur :

Tissu :

Mesures :

Quantité : En inventaire : Sur demande

■ Retour de marchandise ■ Nous contacter ■ Mesures employé
■ FAQ ■ Politiques de retours/échanges ■ Retour section admin
■ Historique de commande ■ Choisir autre employé

Description de produit

Numéro d'item

Photo de l'item et valeur en \$ ou en points

Icône pour ajouter le produit au panier d'achats

Spécifications à choisir

Liste déroulante pour grandeurs, couleur (si applicable), tissu (si applicable), charte de grandeurs (si applicable). Quantité à sélectionner et inventaire lorsque gardé par M&L pour l'organisation

Un message d'erreur apparaît lorsque l'employé essaie de commander des items et que son allocation budgétaire est insuffisante.

Pour les commandes en vrac placées par un gestionnaire, le profil de commande peut être créé sans allocation ou quantités limites.

uniforme.mluniforme.com indique

Aucun budget disponible pour commander.Veuillez SVP communiquer avec votre responsable.

OK

RETOUR DE MARCHANDISE

■ Accueil ■ Mon allocation budgétaire Votre panier ■ English Déconnexion

Bonjour Jean XXXXXXXXXX

Retour de marchandise

	Date de commande	Numero d'ordre	Numero de commande	Retour de marchandise
Jean	2018-04-13		2733	Selectionner
Jean	2018-04-17		2779	Selectionner

Nom de produit	Date de commande	Quantite retournable	Quantite commande	Quantite a retourner
Casquette profil bas et incliné Marine foncé 65 % polyester / 35 % coton	2018-04-17	1	1	<input type="text" value="1"/> ▼

Raison du retour :

■ Retour de marchandise ■ Nous contacter ■ Mesures employé
■ FAQ ■ Politiques de retours/échanges ■ Retour section admin
■ Historique de commande ■ Choisir autre employé

Procédure de retour

Choisir la commande concernée


Sélectionner les items à retourner

Indiquer la raison du retour (obligatoire)

Transmettre le formulaire au Service à la clientèle

Politiques de retour et d'échange

Un fichier PDF sera téléchargé. Si des politiques spécifiques à l'organisation sont en place, elles y seront décrites.



M&L
MARTIN & LEVESQUE
UNIFORMES / UNIFORMS

Distinctive uniforms, unique service.
Uniformes distinctifs, service unique !

Politiques des retours et échanges

→ Tout retour / échange doit être effectué dans les 30 jours suivant la facturation;

→ Les items retournés doivent être dans leur emballage original avec l'étiquette, s'ils ont été lavés, portés ou endommagés, aucun échange ou remboursement ne sera accepté;

→ Le formulaire de retours doit se trouver avec les items retournés.

Veillez noter qu'aucun frais de transport pour les retours ne sera accepté. Lorsque les vêtements retournés sont conformes à la demande du client, des frais de restockage de 15% seront applicables.

Politiques des demandes de réparation et d'altération

→ Le client doit s'assurer que le vêtement est propre, dans le cas contraire, il lui sera retourné à ses frais;

→ Le formulaire de retours doit se trouver avec les items retournés.

Veillez noter qu'aucun frais de transport pour les retours ne sera accepté.

Cindy Guay
Commissaire aux achats/inventaire
1.800.567.0068 # 3016
cguyv@mluniforme.com

QUESTIONS FRÉQUENTES ET CONTACT

Questions fréquemment posées (FAQ)

La page de questions et réponses est mise à jour de façon régulière. Elle contiendra aussi l'information spécifique au contrat avec l'organisation, comme par exemple les **délais de livraison**, les sessions de **prises de mesures** à venir, et les jours de **distribution des uniformes**, si applicable.

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Accueil', 'Mon allocation budgétaire', 'Votre panier', 'English', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Jean Beausejour'. The main heading is 'FAQ'. There are three sections, each with a right-pointing arrow icon:

- Retour de marchandise**: SVP remplir le formulaire de retour de marchandise. Une confirmation vous sera envoyée par courriel. Vous recevrez une autorisation de retour lorsque la demande aura été analysée.
- Livraisons**: Le délai de livraison sera de 4 semaines.
- Question**: Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre par courriel au: info@mluniforme.com ou par téléphone au 1-800-567-0068

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Accueil', 'Mon allocation budgétaire', 'Votre panier', 'English', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Jean Beausejour'. The main heading is 'Nous contacter'. The content includes:

Martin & Lévesque Uniformes / Uniforms
Adresse : 420, 3e Avenue, Parc Industriel, Lévis (Québec) G6W 5M6
Téléphone: 418 839-9999 | Ligne sans frais (Canada) : 1 800 567-0068
Télécopieur: 418 839-5220
Courriel: info@mluniforme.com

Heures d'ouverture Magasin

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30-12h00 13h00-16h30	8h30-12h00 13h00-16h30	8h30-12h00 13h00-16h30	8h30-12h00 13h00-16h30	8h30-12h00 13h00-15h00

Below the table is a map showing the location of Martin & Lévesque in Lévis, Quebec. The map includes a search bar with 'Martin & Lévesque' and a link to 'Afficher une carte plus grande'. Other locations marked on the map include 'UniFirst Uniform Services - Quebec City'. The bottom of the page features a navigation menu with links: 'Retour de marchandise', 'FAQ', 'Historique de commande', 'Nous contacter', 'Politiques de retours/échanges', 'Mesures employé', 'Retour section admin', and 'Choisir autre employé'.

Contact

Fournit nos **coordonnées**, notre **adresse**, localisation sur la **carte géographique**, ainsi que les **heures d'ouverture** de notre département du Service à la clientèle.

Les coordonnées du directeur de compte pourraient y être incluses, ainsi que celles d'un atelier de couture local et ses heures d'ouverture, lorsqu'une telle entente existe.

PRISE DE MESURE

	A	Chapeau : Mesurez le tour de tête	
	B	Cou : Mesurez à la base le tour de votre cou	
	C	Poitrine : Mesurez sous vos bras, le tour de votre poitrine	
	D	Manche : À partir du centre arrière du cou, mesurez à l'épaule, au coude et à la main. Arrondissez au pouce le plus proche	
	E	Ceinture : Mesurez le tour de votre taille, en gardant le ruban confortablement lâche	
	F	Siège : Mesurez le tour de vos fesses, dans la partie la plus forte, en gardant le ruban confortablement lâche	
	G	Entre jambe : Pour le meilleur ajustement possible, mesurez à partir de la couture de l'entre jambe jusqu'au début de votre talon de chaussure	
	H	Jambe extérieure : Mesurez à partir de la taille jusqu'au début de votre talon de chaussure	
	I	Gants : Mesurez du poignet jusqu'au bout de votre majeur	
		Grandeur (pieds/pouces) :	
	Poids (lbs) :		

Guide de prise de mesures

Créé afin d'aider les employés à prendre leurs **propres mesures**, lorsque nécessaire.

À télécharger en format PDF.

Fiche de mensurations spécifique à l'employé

Si le contrat avec l'organisation stipule qu'un représentant de M&L doit se rendre sur place pour procéder à la prise de mesures, le lien Mesures Employé mènerait à la fiche de mensurations spécifiques à l'employé, **notées lors de la session de mesures**. Cela permettra à l'employé de placer lui-même sa commande sans erreur de grandeurs.

Coupe-vent :	Grandeur	Pouces Faire une sélection ▼ Grandeur
	Manche	Faire une sélection ▼
Parka :	Grandeur	Faire une sélection ▼ Pouces SMALL ▼ Grandeur
	Manche	Regular ▼
Manteau d'hiver	Grandeur	XSMALL ▼
	Longueur	Regular ▼
Pantalon :	Entre-jambe ou longueur de côté	43.5 ▼ Pouces
	Ceinture	10 ANS ▼ Âge Faire une sélection ▼ Pouces
	Imperméable	XSMALL ▼ Pouces
	Doubleure	XSMALL ▼ Pouces

Particularités ou ajustements

Espace prévu pour inscrire les **notes spécifiques**. Celles-ci apparaîtront sur chacune des commandes passées.

Note :	PTS2460 14 ANS LONG EXT. 43.5 CUISSSES -1 1/2''
--------	--

CATALOGUE ÉLECTRONIQUE

Catalogue électronique personnalisé

Si les employés d'une organisation placent eux-mêmes leurs commandes en ligne, il est possible de leur créer un catalogue électronique contenant les **items qui leur sont disponibles**; un lien vers ce catalogue serait ajouté au bas de la page de profil.

Disponible aussi en format PDF pour consultation hors-ligne.

Description détaillée des produits disponibles

Des **photos ou dessins** de chaque item disponible, une **description détaillée** de ceux-ci ainsi que les **personnalisations** apportées suivant le contrat apparaîtraient dans ce catalogue.

Sur demande de l'organisation, des **catalogues différents** pourraient être produits **pour chaque département**, ou encore un seul catalogue pourrait être créé, puis séparé en plusieurs sections pour les différents départements.

Le catalogue serait créé par notre spécialiste des spécifications et pourrait être personnalisé selon les besoins particuliers et précis de l'organisation.





Uniform Program
Bus Operator
Men



MARTIN & LEVESQUE
UNIFORMES / UNIFORMS


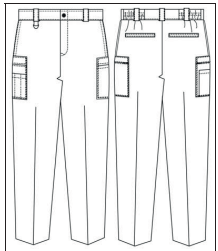
2018-2019

Martin & Levesque Inc.
420, 3^e Avenue, Parc industriel
Levis, Quebec, Canada
Tel: 1-800-567-0068
www.mluniforme.com

Specification

Customer:	Mississauga Transit
Product name:	Stretch Side-pocket trousers • Men
Style:	8823
Fabric:	88% Nylon, 12% Spandex, 207g./m ² , rugged and comfortable pants with 4-way stretch
Maintenance:	Machine washable
Components:	Heavy-duty nylon zipper with auto-lock slider Snap
Description:	Performance blend of rugged nylon and spandex repels liquids and stains and provides stretch for comfort. 2" elasticized waistband with front fly and snap closure 7 belt loops, 7/8" X 2 1/4", one center back 2 Front quarter pocket styling with reinforcement 2 rear welted hip pockets with button tabs on right side Zippered thigh pockets with internal security pockets, pencil pocket and a cell phone pocket on right side Double-stitched seam
Color:	NB (Dark navy)
Sizes:	28 30 32 34 36 38 40 42 44 46 48

Options:

RAPPORTS D'UTILISATION

Rapports d'utilisation

À partir de la plateforme de commande en ligne, les gestionnaires du programme d'uniformes peuvent générer différents rapports d'utilisation. Cette fonctionnalité est réservée aux gestionnaires et n'est pas accessible aux employés.

Génération de rapports

Choisir le rapport :

- Budget restant
- Budget restant
- Ventes totales par produit
- Ventes totales par produit et grandeur
- Ventes totales
- Ventes totales détaillées
- Rapport commande
- Rapport commande (Aéroport)
- Liste de produit
- Liste des produits sans prix
- Rapport retour de marchandise

Choisir le client :

Choisir le département :

En date du :

Génération de rapports

Les **rapports disponibles** peuvent être sélectionnés dans la liste déroulante.

Ventes totales par produits

Montre les ventes totales par item, pour une période spécifique.

Total sales by product
From : 2017-01-01 to : 2018-11-27

URGENCES-SANTÉ 1 / 1

Product number	Product name	Quantity (units sold)
CP5470X	Casquette profil bas et incliné	77
505E	Chandail col en V doublé avec épaulettes	146
8911X	Chemise blanche manches courtes 3XDry	50
8911XW	Chemise blanche manches courtes 3XDry	8
8900X	Chemise blanche manches longues 3XDry	55
8900XW	Chemise blanche manches longues 3XDry	15
SR1725	CHEMISE MANCHES COURTES	563
SR2725	CHEMISE MANCHES COURTES	73
SR1625	CHEMISE MANCHES LONGUES	506
SR2625	CHEMISE MANCHES LONGUES	65
JP1345	COUVRE-TOUT	1
9840ZW	Manteau Femme 3/1 en Gore-Tex	22
9840Z	Manteau Homme 3/1 en Gore-Tex	72
PTS1600	PANTALON	6
8810XS	Pantalon Cargo	941
8863XSW	Pantalon Cargo	145
PS2600	Pantalon sur mesure	4
PS5005	Pantalon sur mesure	36
9334Z	PANTALON TOUTES SAISONS	65
GB2000	POLO MANCHES COURTES	207
GB2000F	POLO MANCHES COURTES FEMME	48
HP1040	SARRAU	6
GP5100	T-shirt	125
GP5100WH	T-SHIRT	34
8120X	T-SHIRT 3XDY	648

Période choisie

Numéro d'item

Nombre d'unités vendues

Description de l'item

RAPPORTS D'UTILISATION

Ventes totales détaillées

Montre l'utilisation des points pour chaque employé à un moment précis dans le temps. La date ainsi que le département peuvent être sélectionnés sur la page de recherche.

HEMA-QUEBEC		Ventes totales détaillées	
		En date du : 2016-08-15	
		Département : Centre plasamavie	
		Terminus : HEMA-QUEBEC	
		1 / 1	
Nom de l'employé		Montant	
BERNARD CHANTAL		355.00 pt	
GERVAIS YVES		435.00 pt	
HEMA QUEBEC		70.00 pt	
LEVESQUE MARTIN		515.00 pt	
LUSSIER BENOIT		445.00 pt	
OUELLET ALAIN		225.00 pt	
ROY PIA		465.00 pt	

Date du rapport

Points (ou \$) utilisés

Noms des employés

Budget restant

Fournit la liste des employés par département et montre le nombre de points (ou de \$) restants à un moment précis dans le temps.

HEMA-QUEBEC		Budget Restant	
		En date du : 2016-08-15	
		1 / 1	
Terminus	No.	Employé	Budget restant (\$)
HEMA-QUEBEC			
Centre plasamavie			
	245888	BERNARD CHANTAL	145.0 pt
		GERVAIS YVES	65.0 pt
		HEMA QUEBEC	430.0 pt
	256768	LUSSIER BENOIT	55.0 pt
	2131231	OUELLET ALAIN	275.0 pt
	43256	ROY PIA	35.0 pt

Date du rapport

Points (ou \$) restants

Département

Matricule de l'employé si applicable

Nom de l'employé

RAPPORTS D'UTILISATION



Rapport Retour Martin & Levesque - Uniformes / Uniforms

Retours de marchandise

Fournit la liste des items retournés ainsi que les informations relatives à chaque demande.

Nom	Commande	Date	Produits	Status	Quantité
Karl	3179	2018-09-06	Pantalon Cargo	En attente	5 / 5
"	"	"	CHEMISE MANCHES COURTES	En attente	1 / 4
"	"	"	T-SHIRT 3XDRY	En attente	5 / 5
Steven	2817	2018-09-07	CHEMISE MANCHES LONGUES	En attente	5 / 5
"	"	"	CHEMISE MANCHES COURTES	En attente	5 / 5
LOUIS-PHILIPPE	3197	2018-09-12	Manteau Homme 3/1 en Gore-Tex	En attente	1 / 1
CAROLINE	2942	2018-09-19	Pantalon Cargo	En attente	1 / 1
"	"	"	Chandail col en V doublé avec épaulettes	En attente	1 / 1
Ana Maria	2926	2018-09-26	Pantalon Cargo	En attente	1 / 3
Vicky	1820	2018-10-09	Chandail col en V doublé avec épaulettes	En attente	1 / 1

Personnalisations de la plateforme

Notre plateforme de commande en ligne peut être **personnalisée avec différents liens et fonctionnalités**, afin de rencontrer les **besoins spécifiques de nos clients**.

Des changements pourraient être apportés après discussions pour assurer la facilité d'utilisation et l'efficacité du système de commande en ligne.



MARTIN & LEVESQUE
UNIFORMES • UNIFORMS



**POUR EN SAVOIR PLUS,
CONTACTEZ-NOUS!**

WWW.MLUNIFORME.COM

420, 3^e avenue, Lévis, Québec, G6W 5M6

418 839-9999 1 800 567-0068

info@mluniforme.com